

أسئلة شائعة – فيروس كورونا

(التحديثات رقم 65 التعديلات إلى يوم 03/08 الساعة 5 بعد الظهر)

فيروس كورونا المستجد: الأسئلة الشائعة حول التدابير المتخذة

تم اعتماد عدد من التدابير الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد. ستجد في هذا المقال أجوبة على جميع الأسئلة الشائعة عن هذا الموضوع. يتم تجديد هذه اللائحة باستمرار.

هل تنوي الذهاب إلى دائرة البلدية؟

راجع أولا المعلومات المذكورة ضمن فقرة 'دوائر البلدية' قبل اتخاذ أي خطوات.

اعتمدت بلدية أنتوربين وكذلك خلية الطوارئ لمقاطعة أنتوربين في الأيام الأخيرة تدابير احترازية إضافية في إطار محاربة انتشار فيروس كورونا. جاءت هذه التدابير لتعزيز التدابير التي اتخذها مجلس الأمن الوطني. ستجد توضيحا حول التدابير المحلية في أوامر الشرطة المؤرخة بتاريخ [24 يوليو/تموز](#)، [27 يوليو/تموز](#) و [29 يوليو/تموز](#)

قرية الفحص في طور التجهيز

تشرع مدينة أنتوربين ابتداء من 6 أغسطس/أب في تنظيم قرية فحص. هي عبارة عن أزقة مؤقتة يستطيع سكان المدينة الدخول إليها بسياراتهم للقيام بفحص كورونا حتى ولو لم تظهر عليهم أعراض الإصابة. بهذه الطريقة سنخفف الضغط على مقدمي الرعاية الطبية الأولية في أنتوربين (أطباء، أقسام الطوارئ والمختبرات).

تذهب إلى قرية الفحص فقط بعد تحديد موعد وبعد التسجيل مسبقا عبر الموقع الإلكتروني. ستجد المزيد من المعلومات على [هذه الصفحة الإلكترونية](#). هل تظهر عليك أعراض المرض؟ اتصل بطبيب الأسرة.

اتباع القواعد الأساسية

أصبح ارتداء الكمامة (قناع الفم) (ستجد المزيد من المعلومات ضمن فقرة 'الكمامات') **إجباريا** لكل من يتجاوز عمره 12 سنة في المساحات العمومية وكذا الأماكن الخاصة المفتوحة أمام العموم. لا تنطبق هذه الإلزامية إذا تعلق الأمر أثناء تناول الطعام والشراب أو ممارسة رياضة تتطلب مجهودا مكثفا، لكن يجب حمل الكمامة في الجيب. كما تستثني هذه الإلزامية المحيط الأسري (في البيت).

- يطبق حظر التجول في المساء من الساعة 11 والنصف ليلا إلى 6 صباحا: يتوجب على الجميع أن يكون في بيته باستثناء التنقلات الضرورية التي لا يمكن تأجيلها، مثلا الذهاب إلى العمل أو إلى المستشفى.
- تبقى التعليمات الخاصة بالنظافة أساسية:
 - اغسل يديك باستمرار
 - استعمل في كل مرة منديلا ورقيا جديدا ترميه في سلة نفايات ذات غطاء. لا تملك منديلا ورقيا؟ تغطي فمك بالجهة الداخلية من كوعك عند السعال أو العطس.
 - لا تصافح، لا تقبل ولا تحضن أحدا.
 - تفادى قدر الإمكان الاحتكاك بالآخرين. الزم البيت إذا كنت مريضا (واتصل في هذه الحالة بالطبيب).
- بصفة عامة يتوجب على الجميع الحفاظ على مسافة الأمان على الأقل 1,5 متر – أو ما يسمى **بالتباعد الاجتماعي** – بين بعضهم البعض.
- تستثني هذه القاعدة المحيط الأسري والأطفال التي تقل أعمارهم عن 12 سنة.
- كما يسمح لكل أسرة استقبال 5 أشخاص كحد أقصى، لا يشمل هذا العدد الأطفال التي تقل أعمارهم عن 12 سنة، على أن يتعلق الأمر دائما بنفس الأشخاص. لا تنطبق هذه القاعدة إذا كنت ستذهب إلى المقهى أو المطعم. تريد الذهاب إلى المطعم أو المقهى؟ في هذه الحالة تستطيع الجلوس عند نفس الطاولة مع أسرتك أو مع 4 أشخاص لا أكثر.
- إذا كنت ستقابل شخصا لا ينتمون إلى محيطك العائلي المقرب وبدون مسافة أمان فلا يجب أن يتعدى عددهم 10 أشخاص بما فيهم أنت شخصا. يجب هنا دائما الالتزام بمسافة الأمان.
- يفضل أن تقام الأنشطة في الهواء الطلق وإذا اقتضى الأمر فيجب تهوية الأماكن بشكل كاف.

- يجب اتخاذ تدابير وقائية أكثر بالنسبة للأشخاص ذوي مناعة ضعيفة. فكن حريصا أكثر مع الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بالفيروس:
 - الأشخاص التي تفوق أعمارهم عن 65 سنة
 - الأشخاص المصابين بمرض السكري أو يعانون من مشاكل في القلب، الرئتين أو الكليتين.
 - الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بالالتهابات.
- لا يسمح نهائيا بأن يستعمل عدة أشخاص نفس عبوة المشروب أو الكأس أو القنينة ... من أجل الأكل والشرب في الأماكن والمرافق العمومية التي تستقبل زائرين. كما يمنع تقاسم أدوات التدخين (السجائر، السجائر الإلكترونية،...). فيما يمنع استعمال الشيشة منعاً باتاً في الأماكن والمرافق العمومية.
- يتوجب على زوار بعض المرافق الإدلاء ببياناتهم (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني) والتي يحتفظ بها بشكل مؤقت:
 - المقاهي والمطاعم
 - المساح
 - مراكز الاستجمام
 - قاعات آلات لعب القمار
 - الحصص الرياضية الجماعية

يمكن استعمال هذه البيانات فقط في إطار كوفيد-19 ويتم إتلافها بعد المدة المفروضة.

الأسئلة الشائعة

ستجد فيما يلي الأسئلة الخمسة والأجوبة التي تداولت بكثرة خلال الأيام الماضية.

س: هل أستطيع رغم حظر التجول المسائي المطبق ما بين الساعة 11 والنصف ليلا والساعة 6 صباحا أن أسافر؟
ج: نعم، تستطيع ذلك.

س: هل يتوجب علي وضع الكمامة (قناع الفم) إذا كنت أسوق الدراجة؟

ج: يعتمد ذلك على المكان الذي تتواجد به وما إذا كنت تمارس تمارين بدنية مكثفة. إذ تبين حسب وصايا المنظمة العالمية للصحة أن ممارسة رياضة مجهدة مع تغطية الفم والأنف قد يشكل خطراً على صحة الإنسان. إلى جانب ذلك فالمكان والزمان لهما أهمية: هل تقابل في طريقك أشخاصاً قد يمرروا العدوى لغيرهم؟ الخلاصة: هل تذهب بالدراجة إلى الخبز في منطقة مزدحمة يجب عليك حينها وضع الكمامة. هل تذهب بدراجة سباق بمفردك لممارسة رياضة مجهدة في طريق لا تعج بالمارة في هذه الحالة لست مضطراً إلى وضع الكمامة. هل رغم ذلك صادفت في طريقك منطقة سكنية مزدحمة يمر منها دراجون بكثرة أو ذهبت ضمن مجموعة دراجين للتمرين (10 مشاركين كحد أقصى)؟ في هذه الحالة يصبح وضع الكمامة إجبارياً.

احمل معك دائماً الكمامة بشكل احتياطي لأنك ملزم بحمل واحدة في جيبك.

س: لا تنطبق إجبارية ارتداء الكمامة حالما يغادر المرء بيته إذا كان يمارس تمارين بدنية مكثفة. ما المقصود هنا بالتمارين البدنية المكثفة؟

ج: يتم هنا أخذ بعض المعايير بعين الاعتبار:

- هل ستمارس الرياضة في بنية تحتية رياضية مخصصة لذلك مثل ملاعب رياضية أو ملاعب كرة القدم؟ تلعب المسافة المتاحة بين اللاعبين أيضاً دوراً مهماً هنا. إلى جانب ذلك نقوم بتقييم الأدوات التي ستستعمل خلال هذه التمارين (مثلاً، دراجة البلدية مقابل دراجة السباق) والملابس (ملابس رياضية مقابل ملابس عادية).
- هل تمارس الرياضة بشكل مكثف (على عكس بشكل ترفيهي)؟

لا يسمح في كل الأحوال ممارسة الرياضات التي تعتمد على التلامس الجسدي أو التي يشارك فيها أكثر من 10 لاعبين بالغين.

س: هل بإمكانني عبور المقاطعة؟

ج: يسمح بكل التنقلات خلال النهار. تعتمد مقاطعة أنتوربين حظر تجول مسائي ما بين الساعة 11 والنصف ليلا والساعة 6 صباحا داخل المقاطعة. لكن إذا كان التنقل فقط لعبور المقاطعة عبر الطرق الرئيسية (مثل الطريق السيار) فهذا لا يشكل أي خطر.

س: هل بإمكانني رغم حظر التجول المسائي من الساعة 11 والنصف ليلا و6 صباحا الخروج مع كلبى لقضاء حاجاته؟

ج: لا يسمح بالخروج مع الكلب لقضاء حاجاته أو التجول ما بين الساعة 11 والنصف ليلا والساعة 6 صباحا. إذا اضطر الحيوان قضاء حاجاته فعلا فيمكنك السماح له بالقيام بذلك بجانب بيتك (على أن تنظف المكان مباشرة). بالنسبة للجولات الطويلة فيجب أن تكون أثناء النهار.

دوائر البلدية

أصبح بإمكانك الذهاب إلى دائرة البلدية من جديد لكنها لا توفر جميع الخدمات المعتادة. ما هي الأمور التي يسمح بها حاليا؟ [بإمكانك مراجعتها هنا.](#)

انتبه: تستطيع الذهاب إلى دوائر البلدية فقط بعد تحديد موعد. لن يكون الأمر مجديا إذا ذهبت بدون الموعد. من الأفضل أن تحدد الموعد عبر الموقع الإلكتروني إذ لن تحصل على موعد أسرع إذا اتصلت هاتفيا أو أرسلت بريدا إلكترونيا.

يتوجب عليك أخذ التدابير الوقائية المعتمدة في دوائر البلدية بعين الاعتبار عند تحديد الموعد وإذا تطلب الأمر مدة الحجر الصحي (الإجباري).

س: هل لازلت أستطيع استعمال شبك الاستعمال الذاتي؟

ج: لا، شبابيك الاستعمال الذاتي مغلقة في جميع دوائر البلدية. بإمكانك حاليا فقط استعمال عمود استخراج الشهادات المتواجد في دائرة بلدية Antwerpen-centrum (مركز المدينة) ودائرة دورن Deurne. تحدد موعدا من أجل هذا الغرض.

يسمح لك بالدخول فقط إذا كنت تحمل بطاقة هوية صالحة أو بطاقة إقامة ورقمك السري. تقوم باستخراج الشهادات بنفسك مع احترام التدابير الاحترازية.

تستطيع استعمال عمود استخراج الشهادات للوثائق التالية: شهادة الحياة، تركيبة الأسرة، شهادة الجنسية، شهادة حسن السيرة والسلوك، شهادة السكن (بدون خلفية تاريخية)، شهادة الميلاد، عقد الزواج أو الطلاق.

س: انتهت صلاحية رخصة السياقة (المؤقتة) الخاصة بي ولم أستطع بعد إجراء اختبار السياقة العملي أو دورات تكميلية للكفاءة المهنية. ما العمل؟

ج: تبقى الرخص السياقة التي تنتهي صلاحيتها بين 15 مارس/أيار و29 سبتمبر/أيلول 2020 في بلجيكا سارية إلى غاية 30 سبتمبر/أيلول 2020. لا تحتاج إلى طلب شهادة أو رخصة جديدة لهذا الغرض. يحدث هذا التمديد تلقائيا. ينطبق هذا الأمر على رخص السياقة المؤقتة وكذا رخص الكفاءات المهنية (code 95) والشهادات المرضية.

كما تم تمديد المواعيد النهائية لاختبارات القيادة:

- بالنسبة لرخص السياقة فتمتد المهلة إلى غاية 31 دجنبر/كانون الأول 2020.
- بالنسبة للدورات التكميلية للكفاءات المهنية فتمتد المهلة إلى غاية 30 سبتمبر/أيلول 2020.

تختلف توجيهات الاتحاد الأوروبي عن توجيهات بلجيكا في بعض النقاط. سوف تجد المزيد من المعلومات عبر [الموقع الإلكتروني للحكومة الفلامانكية والموقع الإلكتروني لمكتب الحكومة الفيدرالية للنقل.](#)

س: هل بإمكانني أن أحدد موعدا من أجل ملف طلب ترخيص بناء لدى دائرة التصاريح البيئية؟

ج: فتحت دائرة التصاريح البيئية (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) أبوابها من جديد وفق جدول ساعات العمل المعتاد وذلك كل يوم ثلاثاء، خميس وجمعة من الساعة 9 صباحا إلى 12 ظهرا. سيتم حاليا فقط استقبال المواعيد الضرورية في إطار الدراسات الميدانية، على سبيل المثال من أجل معاينة الوثائق التي لا تتوفر رقميا. بإمكانك تحديد موعد من جديد. لازل التواصل بدائرة التصاريح البيئية متاحا عبر البريد الإلكتروني أو هاتفيا. تجد كل المعلومات على [هذه الصفحة.](#)

س: أريد معاينة ملف ترخيص. كيف يمكنني أن أقوم بذلك؟

ج: بإمكانك طيلة التدابير الاحترازية حول كورونا معاينة ملفات التصاريح رقميا. تبعث من أجل هذا الغرض بريدا إلكترونيا إلى omgevingsvergunning@antwerpen.be بعنوان: 'digitale inzage bevraging aanpalenden'

'[projectnummer] (معاينة رقمية استفسار من الملاك المجاورين [رقم المشروع]) أو 'digitale inzage beslissing' [projectnummer] (معاينة رقمية للقرار المتعلق ب [رقم المشروع]). سنقوم بعدها بإرسال الملف لك عبر البريد الإلكتروني.'

س: هل لازال بإمكانني معاينة ملف بيئي والتعقيب عليه؟

ج: تم تعليق الدراسات الميدانية والاستشارات المتعلقة بالملفات البيئية بشكل مؤقت، لكن سيتاح ذلك من جديد. سيتم تحديد مسرى متابعة كل ملف على حدة. تجد المزيد من المعلومات على [هذه الصفحة الإلكترونية](#).

س: كان هناك دراسة ميدانية تخص طلابي لترخيص بيئي جارية. كيف سيتم تنظيم هذه الدراسة الآن؟

ج: تم تعليق الدراسات الميدانية الجارية بشكل مؤقت واستؤنفت من جديد منذ 5 ماي/أيار 2020. ستجد [هنا](#) قائمة ب70 دراسة ميدانية تم تعليقها في أنتروين. يتم تحديد مسرى متابعة كل ملف على حدة. يفضل أن تتصل في هذا الشأن بمكتب التصاريح البيئية. تجد كل المعلومات على [هذه الصفحة](#).

س: هل لازال مكتب الملكية الصناعية (مكتب المقاولات) مفتوحاً؟

ج: حالياً لا ينظم [مكتب الملكية الصناعية](#) أي مواعيد جديدة. إذا كانت لديك تساؤلات محددة فاتصل بالرقم 03 338 66 88 أو ابعث سؤالك على البريد الإلكتروني bedrijvenloket@antwerpen.be هل تحتاج إلى [مفتاح رقمي](#) للتعريف بنفسك من أجل تقديم طلب 'تعويض تعطل الأنشطة الاقتصادية بسبب كورونا' من الحكومة [لللامنكية](#) المخصص للشركات المتضررة بسبب كورونا أو لأي سبب آخر؟ بإمكانك تحديد موعد مع دائرة البلدية من أجل هذا الغرض.

س: هل لازلت أستطيع الذهاب إلى مكتب الإسكان؟

ج: تبقى مكاتب الإسكان المتنقلة (woonantennes) في كل من بيرندرخت Berendrecht وإيكرن Ekeren ودورن Deurne وويلريك Wilrijk مغلقة وتم إلغاء كل المواعيد بها. يبذل الموظفون جهودهم لتقديم خدماتهم قدر الإمكان هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني (الهاتف 03 338 60 66، woonkantoor@anterpen.be).

بإمكانك تحديد موعد مع مكتب الإسكان إيكوهاوس EcoHuis من جديد عبر الرقم 03 338 60 66. تُمنح الأولوية للزبائن الذين تم إلغاء مواعيدهم بسبب فيروس كورونا. يتم فرز المواعيد بدقة حسب درجة الضرورة.

س: هل لازال بإمكانني الذهاب على EcoHuis؟

ج: بإمكانك تحديد موعد لمقابلة أحد المستشارين في EcoHuis لطرح أسئلتك حول فواتير موارد الطاقة والماء. تحدد موعداً عبر [الموقع الإلكتروني](#) ثم تحصل بعدها على توضيح حول سير الجلسة.

تود EcoHuis مساعدتك أيضاً فيما يخص مشارعك الخضراء. تحدد موعداً مع مستشار في الطاقة الخضراء عبر الرقم الهاتفي 03 217 08 11 أو عبر البريد الإلكتروني plantwerpen@antwerpen.be.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية

س: هل ستظل Webpunten (مراكز تخول لك استعمال الحاسوب بالمجان أو تحصل فيها على دروس في استعمال الحاسوب) مفتوحة؟

ج: استأنفت بعض مراكز Webpunten عملها من جديد لكن بشكل محدود (بعد تحديد موعد فقط للأشخاص من الفئة الضعيفة الذي أحالهم أحد الوسطاء إلى المركز):

- Costa
- Webpunt 't Pleintje
- Permeke
- Couwelaer
- Antwerpen-Centrum (Digipolis)
- Hoboken
- Linkeroever
- Luchtbal

ستجد [هنا](#) العناوين وساعات الدوام.

يتوجب على الزبائن أن يرتدوا كامامة (قناع الفم).

تم إلغاء جميع الدروس التي تنظم في ال Webpunt. بإمكان الزبائن الذين يحتاجون إلى مساعدة الاتصال على الرقم 03 286 85 85 أو تحديد موعد للحصول على مساعدة بشكل فردي.

تبقى Webpunten (نقاط استعمال الانترنت) Atlas، NOVA و Merksem مغلقة.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية

س: هل سيظل مخزن البضائع المصادر عليها لمدينة أنتوربين مفتوحا؟

ج: لا، أغلق المخزن في وجه المواطنين. لن يتمكنوا من أخذ بضائعهم طالما التدابير الاحترازية لتفادي تفشي كورونا قائمة. تم تعليق قانون تخزين البضائع لمدة ستة أشهر: تم تمديد مدة تخزين البضائع بمدة التوقيف حتى يتمكن المواطنون من استرجاع بضائعهم بعد انتهاء الأزمة. من كان يريد أن يتم إخباره شخصيا حالما يفتح المخزن أبوابه عليه أن يدلي ببياناته عبر البريد الإلكتروني inboedels@stad.antwerpen.be

الكمامات (أقنعة الفم)

س: هل يجب أن ارتدي الكمامة (قناع الفم) إذا خرجت من البيت؟

ج: أصبح ارتداء الكمامة (قناع الفم) في المساحات العمومية إجباريا لكل من يتجاوز عمره 12 سنة وكذلك في الأماكن الخاصة المفتوحة أمام العموم باستثناء أثناء تناول الطعام أو الشراب أو ممارسة تمارين رياضية تتطلب مجهودا مكثفا حينها يجب أن تحمل الكمامة في جيبك. كما لا تنطبق هذه الإلزامية على الأنشطة التي تقام في المحيط الأسري (البيت).

لا يعوض ارتداء الكمامة ضرورة الالتزام بالتدابير الأساسية:

1. الزم البيت إذا كنت مريضا.
2. اغسل يديك باستمرار
3. حافظ على مسافة 1,5 متر بينك وبين الآخرين.
4. تفادي قدر الإمكان التجمع مع الآخرين، بدلا من ذلك اتصل بهم هاتفيا، عبر خدمة الدردشة أو البريد الإلكتروني.

س: كيف يمكنني أن أحصل على كمامات (أقنعة الفم)؟

ج: قامت البلدية والحكومة الفيدرالية بتوزيع الكمامات. بإمكانك أيضا شراء الكمامة على سبيل المثال من الصيدلية أو السوبرماركت أو عبر الإنترنت. عليك أن تتوخى الحذر من المواقع الإلكترونية المزيفة ورسائل الكترونية خادعة أو رسائل على الهاتف تحولك على روابط للبيع. ستجد معلومات حول هذا الموضوع على الموقع www.safeonweb.be.

س: كيف ارتدي الكمامة المصنوعة من القماش؟

ج: يساعد ارتداء الكمامة المصنوعة من القماش على الحد من انتشار فيروس كورونا لكن شرط ان يتم وضعها بالشكل الصحيح. يجب أن تكون حريصا في استعمالها سواء تعلق الأمر بوضعها أو إزالتها أو ارتدائها أو غسلها أو الاحتفاظ بها. تجد على الموقع www.antwerpen.be/corona معلومات حول هذا الموضوع.

تقديم المساعدة أو الحاجة إلى مساعدة (طبية)؟

س: كيف يمكنني الوصول إلى طبيبي في أيام نهاية الأسبوع أو الأعياد؟

ج: بسبب انتشار وباء كورونا تعمل مراكز المناوبة للأطباء وراء أبواب مغلقة. اتصل أولا بخط فرز الحالات هاتفيا. ستجد المزيد من المعلومات عن هذا الموضوع عبر [هذا الصفحة الإلكترونية](#).

س: لدي مرآب سيارة أو مدخل مرآب وأريد أن أخصه ليستعملها الأطباء والممرضين كموقف لسياراتهم، كيف أفعل ذلك؟

ج: سجل نفسك عبر صفحة [Zorgparking](#) (موقف لمقدمي الرعاية). تحصل على لاصقة/بطاقة توضح بها أنه بإمكان مقدمي الرعاية (الأطباء، الممرضين ومقدمي رعاية آخرين)، ركن سياراتهم أمام مرآبك أو مدخل مرآبك ما بين الساعة 8 صباحا و12

ليلا. بهذه الطريقة ستوفر عليهم الوقت أثناء تدخلهم لمساعدة المواطنين. من جانبهم سيضع مقدمو الرعاية بطاقة خلف زجاجة سيارتهم عليها رقم هاتفهم حتى تتصل بهم إذا لزم إزالة سيارتهم.

س: أين يمكنني أن أجد نظرة عامة عن المساعدات الاجتماعية التي تقدمها البلدية حاليا؟

ج: تجد نظرة عامة عن المساعدات التي تقدمها البلدية على هذا الموقع www.antwerpen.be/socialhulpcorona.

تتضمن الصفحة معلومات عن المراكز الاجتماعية، كيفية تعبئة بطاقة عداد الكهرباء والغاز، منحة زيت التدفئة، دعم وتوجيه لسداد الديون، المطاعم الاجتماعية، مراكز بيت الطفل، ...

س: ماذا عن خدمة توصيل الأشخاص المعاقين أو الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة؟

ج: يمكن الاستمرار في تقديم هذه الخدمة، لكن يفضل أن تكون هذه التنقلات بين نفس السائقين/الأشخاص ومع الالتزام بقواعد النظافة ومسافة الأمان. يجب الجلوس على بعد 1,5 متر من الآخرين وبالتالي سيختلف عدد الركاب حسب نوعية السيارة.

س: هل لازال بإمكانني اللجوء إلى مراكز الرعاية الاجتماعية للتحدث بشكل مستعجل مع (أحد) المشرفين إذا كنت بحاجة لمساعدة مالية أو أي مساعدة اجتماعية أخرى؟

ج: تحاول [مراكز الرعاية الاجتماعية](#) حاليا أن تركز على القيام بمهامها رقميا وهاتفيا. اطرح سؤالك عبر [استمارة المساعدة](#) أو اتصل هاتفيا أو ابعث رسالة إلكترونية. بالإمكان حصريا تحديد موعد مستعجل عبر الهاتف مع أحد المشرفين وذلك في أحد المراكز الثلاثة: Deurne Expo، Hoboken وKiel، De Vondel. كما ستظل مراكز الرعاية الاجتماعية Plein (للأشخاص ذوي إقامة مؤقتة أو غير قانونية) و De Wilg (للأشخاص الذين يحتاجون لرعاية نفسية) و Social Dienst Centrum (مركز الرعاية الاجتماعية) مفتوحة.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: أنا زبون لدى مركز الرعاية الاجتماعية وأحتاج إلى مساعدات غذائية؟

ج: اتصل بمشرف(ت)ك الاجتماعي(ة). سيجدد/ستحدد لك موعدا ويخبرك/تخبرك أين يمكنك استلام المساعدات.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: أين أستطيع تعبئة بطاقة ميزانية عداد الكهرباء والغاز؟

ج: يمكنك من أجل هذا الغرض اللجوء إلى مراكز الرعاية الاجتماعية De Vondel و Deurne Expo، لدى مسير الصندوق أو في إحدى [المحطات](#) الخمسة التي تكون مفتوحة كل يوم على مدار الساعة (24 ساعة/24 ساعة). بالنسبة لزبائن مركز الرعاية الاجتماعية في لنكروفر Linkeroever فيمكنهم تعبئة بطاقتهم لدى بلدية Zwijndrecht (زويندرخت) Binnenveld 1, 2070. اتصل أولا [خلال ساعات العمل](#) على الرقم المجاني 0800 99 604 لتحديد موعد.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: ما هي المراكز التي ستوفر الإيواء المخصص للمشردين بالنهار وفي الليل؟

ج: سوف تأخذ مراكز إيواء المشردين الليلية والنهارية بعض التدابير في إطار محاربة كورونا من ضمنها افتتاح مركز إضافي للإيواء بالنهار في Kerkstraat43, 2060 Antwerpen. تجد على [هذه الصفحة الإلكترونية](#) قائمة بمراكز الإيواء مع ذكر الفئة التي تستقبلها والخدمة التي توفرها. يمكن التواصل مع مكتب تنسيق الإيواء للبلدية هاتفيا أو عبر البريد الإلكتروني فقط. ستظل كل مراكز إيواء المشردين الليلية في أنتورين مفتوحة.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: هل لازال بإمكانني طلب عنوان مرجعي لدى البلدية؟

ج: نعم. من المهم أن يكون لديك عنوان رسمي حتى تستلم راتب تعويضي من الحكومة والوثائق. هل تريد أن تطلب عنوانا مرجعيا؟ راسلنا على البريد الإلكتروني adressen@antwerpen.be.

س: هل لازال بإمكانني السماح لعمال(ة) التنظيف (مثلا عن طريق خدمة 'شيكات الخدمات' Dienstencheques) في بيتي؟

ج: نعم، بشرط أن يتم الالتزام بتعليمات مسافة الأمان.

س: هل لازال بإمكانني الذهاب إلى مطاعم الحي (المطاعم التابعة لل OCMW)؟

ج: فتحت مطاعم الحي من جديد ولا يجب عليك الآن أن تحجز مسبقا إذ تستطيع الجلوس في المطعم عند طاولتك لمدة لا تزيد عن 45 دقيقة وتدفع فقط ببطاقة بنكية أو بالنظام الإلكتروني دون تلامس. كما لازالت المطاعم توفر خدمة استلام الوجبات. سيرحس المطعم على تعليق طلبك بالشكل السليم فلا تحضر برطمانا أو علبا بنفسك. راجع الإرشادات وساعات العمل المعتمدة على الموقع <http://metsense.be>. تبقى الكافيتريا مغلقة في الوقت الحالي.

س: كيف يمكنني حماية نفسي وأقرباني من فيروس كورونا؟

ج: بالبقاء في البيت قدر الإمكان، الحفاظ على مسافة كافية بينك وبين الآخرين، غسل اليدين بشكل منتظم وفي حال المرض الاتصال بالطبيب. لكن هناك نصائح أخرى عديدة قد تساعد على تخطي فترة أزمة كورونا سويا، على سبيل المثال اتخاذ نمط حياة يومي، الاسترخاء بانتظام والعناية بالأشخاص الضعفاء. قام الصليب الأحمر بتلخيص النصائح المهمة وتوضيحها على [موقعه الإلكتروني](#). تعاني من نوبة توتر أو خوف أو قلق وتحتاج إلى مساعدة؟ راجع [هذه الصفحة الإلكترونية](#) لبلدية أنتوربن. كذلك ستبقى خطوط مراكز الاتصال مفتوحة أمام الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة (الانتحار، عنف أسري، إلخ). ستجد فيما يلي مواقع مهمة حول هذا الموضوع:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

إذا احتجت إلى معلومات محددة يمكنك مراجعة المواقع التالية:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be (للغف الأسري)
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- خط التوجيه التربوي 078/15 00 10

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: هل بإمكانني كمقدم رعاية مهني أن أحصل على معدات واقية إضافية (PMB's) مثل الكمامات، القفازات والمرابيل؟

ج: توفر وزارة الصحة الفيدرالية مخزونا استراتيجيا من معدات الوقاية الشخصية PMB's التي يتم توزيعها بين مقدمي الرعاية الأولية: أطباء الأسرة، الأطباء الأخصائيين، أطباء الأسنان، مقدمي رعاية التمريض في البيت، الممرضين والقابلات. تقوم المدينة بتوزيعها حسب اللوائح التي تحددها وزارة الصحة. ستجد المزيد من المعلومات على هذا [الموقع الإلكتروني](#).

س: هل لازال بإمكانني الاستعانة بخدمة دعم الأسرة والقاصرين (عائلة واحدة برنامج واحد 1Gezin 1)؟

ج: حاليا لازال المشرفون على الأسر ومقدمو خدمة المساعدة الأولية للدعم النفسي 1 Gezin, 1 Plan (أسرة واحدة برنامج واحد) يستطيعون التواصل هاتفيا أو عن طريق البريد الإلكتروني أو مكالمة مصورة مع الأطفال والشباب والأسر الذين هم تحت إشرافهم. كذلك الأمر إذا كانت هناك ضرورة لتسجيل أسر جديدة تحتاج إلى مساعدة.

- هل تمر الأسرة بأزمة؟ يمكن حينها وبشكل استثنائي أن يكون تواصل شخصي شرط أن يلتزم الجميع بتدابير النظافة ومسافة الأمان.
- سمعت أن أسرة معينة في حاجة إلى مساعدة ولا تدري لمن تلجأ؟ يمكنك التواصل مع منظمة 1 Gezin 1 Plan (أسرة واحدة برنامج واحد) للتوجيه والنصيحة.

بإمكانك الاتصال هاتفيا أو عبر البريد الإلكتروني بمركز الاتصال للحي. راجع الموقع www.antwerpen.be لتجد مكاتب الاتصال. هل لديك سؤال عن أمور عامة؟ أرسل رسالة إلكترونية إلى 1g1p@antwerpen.be

س: هل بإمكانني زيارة أشخاص في شقق رعاية المسنين أو دور رعاية المسنين؟

ج: تم تخفيف التدابير الخاصة بالزيارات في شقق رعاية المسنين/شقق السكنية بمساعدة صحية التابعة لشركة Zorgbedrijf Antwerpen- والتي كانت سارية منذ 10 ماي/أيار- بشكل أوسع. يجب على كل زائر، على مسؤوليته(ها) الخاصة، تسجيل حضوره واحترام القواعد التي اعتمدها مجلس الأمن الوطني. راجع [هنا](#) المزيد من المعلومات.

بناء على التعليمات الحكومية الجديدة، تم تقييد الزيارات في دور رعاية المسنين التابعة لشركة Zorgbedrijf Antwerpen إذ تذهب للزيارة فقط بعد تحديد موعد. راجع [هنا](#) المزيد من المعلومات.

فتحت مراكز الرعاية الاجتماعية يوم الإثنين 8 يونيو/حزيران أبوابها من جديد. من ضمن الخدمات التي توفرها تقديم وجبات غذاء مكونة من ثلاثة أطباق، مع احترام قواعد السلامة المعتمدة. راجع المزيد من المعلومات على [هذا الموقع](#).

المواصلات والتنقلات

س: هل يسمح بالتنقل؟

ج: يسمح بالقيام بالتنقلات خلال النهار أما بالليل فيطبق حظر التجول ما بين الساعة 11 والنصف ليلا و6 صباحا إذ يجب على المواطنين أن يلزموا بيوتهم. يسمح فقط بالتنقلات الضرورية التي لا يمكن تأجيلها (الذهاب إلى العمل أو إلى المستشفى...).

إذا كنت ستقابل أشخاصا لا ينتمون إلى محيطك الأسري المباشر في مكان عام فلا يجب أن يتعدى عددهم 10 أشخاص بما فيهم أنت شخصيا مع الالتزام الدائم بمسافة الأمان.

فتحت بلجيكا ابتداء من 15 يونيو/حزيران حدودها من جديد. تجد [على هذا الموقع](#) آخر المستجدات فيما يخص الوصايا المتعلقة بالسفر.

س: هل أستطيع رغم حظر التجول المسائي المطبق ما بين الساعة 11 والنصف ليلا والساعة 6 صباحا أن أسافر؟

ج: نعم، تستطيع ذلك.

س: هل يتوجب علي وضع الكمامة (قناع الفم) إذا كنت أسوق الدراجة؟

ج: يعتمد ذلك على المكان الذي تتواجد به وما إذا كنت تمارس تمارين بدنية مكثفة. إذ تبين حسب وصايا المنظمة العالمية للصحة أن ممارسة رياضة مجهدة مع تغطية الفم والأنف قد يشكل خطرا على صحة الإنسان. إلى جانب ذلك فالمكان والزمان لهما أهمية: هل تقابل في طريقك أشخاصا قد يمرروا العدوى لغيرهم؟ الخلاصة: هل تذهب بالدراجة إلى الخبز في منطقة مزدحمة يجب عليك حينها وضع الكمامة. هل تذهب بدراجة سباق بمفردك لممارسة رياضة مجهدة في طريق لا تعج بالمارة في هذه الحالة لست مضطرا إلى وضع الكمامة. هل رغم ذلك صادفت في طريقك منطقة سكنية مزدحمة يمر منها دراجون بكثرة أو ذهبت ضمن مجموعة دراجين للتمرين (10 مشاركين كحد أقصى)؟ في هذه الحالة يصبح وضع الكمامة إجباري.

احمل معك دائما الكمامة بشكل احتياطي لأنك ملزم بحمل واحدة في جيبك.

س: هل بإمكانني عبور المقاطعة؟

ج: يسمح بكل التنقلات خلال النهار. تعتمد مقاطعة أنتوربن حظر تجول مسائي ما بين الساعة 11 والنصف ليلا والساعة 6 صباحا داخل المقاطعة. لكن إذا كان التنقل فقط لعبور المقاطعة عبر الطرق الرئيسية (مثل الطريق السيار) فهذا لا يشكل أي خطر.

س: هل بإمكانني رغم حظر التجول المسائي من الساعة 11 والنصف ليلا و6 صباحا الخروج مع كلب لي لقضاء حاجاته؟

ج: لا يسمح بالخروج مع الكلب لقضاء حاجاته أو التجول ما بين الساعة 11 والنصف ليلا والساعة 6 صباحا. إذا اضطر الحيوان قضاء حاجاته فعلا فيمكنك السماح له بالقيام بذلك بجانب بيتك (على أن تنظف المكان مباشرة). بالنسبة للجولات الطويلة فيجب أن تكون أثناء النهار.

س: هل فتحت الحدائق العمومية والمقابر؟

ج: نعم، فتحت من جديد. الخروج للهواء الطلق بشكل منتظم أمر ضروري. احترم دائما التعليمات الأساسية المتعلقة بارتداء الكمامة والعدد المحدد للأشخاص الذين ستقابلهم.

إذا كنت ستقابل أشخاصا لا ينتمون إلى محيطك الأسري المباشر وبدون مسافة أمان فلا يجب أن يتعدى عددهم 10 أشخاص بما فيهم أنت شخصيا مع الالتزام الدائم بمسافة الأمان.

يستحسن أن تختار وقتا هادئا للذهاب إلى الحديقة حتى تضمن الالتزام بمسافة الأمان.

س: هل بالإمكان استعمال خدمة **Velo** والخدمات الأخرى لتقاسم الدراجات وسكوتر الركل (الستيب) والسيارات؟

ج: نعم، يمكن استعمالها بدون قيود.

س: هل لازال بإمكان استعمال وسائل النقل العمومية؟

ج: نعم، لازال بإمكانك استعمال وسائل النقل العمومية. إذا ركبت المواصلات حافظ على مسافة كافية بينك وبين باقي المسافرين وفق قواعد مسافة الأمان المعمول بها. تطلب شركة **De Lijn** من الركاب أن يركبوا من الباب الخلفي وألا يدفعوا ثمن التذاكر نقداً.

قد يتم تعديل جدول مواعيد وسائل النقل العمومية. لذلك راجع دائماً قبل أن تغادر البيت، الموقع الإلكتروني لشركة **De Lijn** وشركة **NMBS** (شركة الخطوط الحديدية البلجيكية).

أصبح ارتداء كامامة أو أي وسيلة واقية بديلة مثل الوشاح أو باندانا (منديل كبير)، لتغطية الفم والأنف، *إلزامياً* عند استعمال وسائل النقل العمومية حالما تدخل المحطة أو الرصيف أو الموقف وذلك لكل الركاب التي تبلغ أعمارهم 12 سنة فما فوق. ستجد المزيد من المعلومات في هذا الشأن تحت فقرة الكمامات على هذه الصفحة.

من البديهي أن التخفيف التدريجي للتدابير سيؤدي إلى تزايد في استعمال وسائل النقل العمومية. لتفادي الازدحام من المستحسن أن:

- تنتقل قدر الإمكان بمواصلاتك الخاصة (مشياً، سكوتر الركل (الستيب)، الدراجة الهوائية، السيارة، ...) لتعطي بذلك الأسبقية في استعمال وسائل النقل العمومية للأشخاص الذين هم في أمس الحاجة إليها.
- تفادي ساعة الذروة.

س: هل تنتقل العبارات بين الضفة الشرقية والغربية؟

ج: تم استئناف رحلات عبارات شركة **Sint-Anna** التي تنتقل بين الضفة الغربية وموقف **Steenponton** (الحجر العائم). ستجد على [الموقع الإلكتروني](#) معلومات عن التدابير الاحترازية المعتمدة.

أصبح ارتداء الكمامة أو أي وسيلة وقائية بديلة مثل الوشاح أو الباندانا (منديل كبير) *إلزامياً* عند ركوب وسائل النقل العمومية بالنسبة للمسافرين من 12 سنة فما فوق وذلك حال وصولك المحطة أو الرصيف أو موقف الحافلة. ستجد المزيد من المعلومات بشأن هذا الأمر تحت فقرة الكمامات في هذه الصفحة.

س: هل تنتقل الحافلة المائية بين الضفتين؟

ج: أصبح استعمال **الحافلة المائية** متاحاً أمام الجميع وفق جدولها المعتاد، باستثناء أوقات معينة من الأسبوع حيث تم تخصيصها لحركة العمل في الميناء. وضع الكمامة إجباري ابتداء من 12 سنة كما لا يقبل الدفع نقداً (الدفع بالبطاقة البنكية على متن الحافلة أو عبر الموقع الإلكتروني). راجع المزيد من المعلومات على [الموقع الإلكتروني للحافلة المائية De Waterbus](#).

س: هل بإمكانني طلب رخصة لركن السيارة الخاصة بسكان الحي من شباك البلدية؟

ج: بإمكانك تقديم طلب رخصة ركن السيارات الخاصة بسكان الحي أو تغييرها أو توقيفها عبر [E-loket](#).

هل تفضل الذهاب شخصياً إلى دائرة البلدية لطلب الرخصة؟ في هذه الحالة تستطيع فقط الذهاب إلى دائرة البلدية المؤقتة في **Den Bell**. [تحدد هنا موعداً من أجل هذا الأمر](#).

س: هل بإمكانني إلغاء طلب حظر ركن السيارات بالمجان؟

ج: يجب أن يتم الإلغاء قبل 3 أيام على الأقل من تاريخ بدء حظر ركن السيارات وذلك عن طريق رسالة إلكترونية إلى tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be. سيتم حينها تعويض التكلفة المتغيرة للملف. أما إذا قمت بإلغاء الملف في وقت متأخر فلن تحصل على التعويض.

س: هل بإمكانني أخذ سيارة أجرة؟

ج: يُسمح لسائقي سيارات الأجرة بنقل الزبائن، لكن يشترط أن تكون المسافة بين الركاب 1,5 متر على الأقل. قد يختلف إذا عدد الركاب حسب نوعية السيارة. ارتداء الكمامة (قناع الفم) أمر إجباري. يمكن لأسرة واحدة أن تستقل سيارة أجرة واحدة دون الالتزام بمسافة الأمان.

س: هل لازال بإمكانني طلب شيكات سيارة الأجرة؟

ج: لازال (مؤقتا) بإمكان الأشخاص الذين تفوق أعمارهم 65 سنة ويعانون من صعوبة في التنقل أو يعانون من إعاقة ويستوفون الشروط التالية طلب شيكات سيارة الأجرة للاستفادة من خدمة التوصيل بسيارة أجرة بثمن منخفض جدا. تقدم الطلبات عن طريق الإستمارة الإلكترونية التالية أو عبر الهاتف على الرقم 03 22 11 333 أو عبر رسالة إلكترونية إلى SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be. ستجد المزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني www.antwerpen.be.

راجع هذه القائمة عن المساعدات الاجتماعية.

س: هل بإمكانني تقاسم السيارة (كاربولينغ) Carpoolen؟

ج: نعم، شرط الالتزام بمسافة 1,5 متر بين الركاب. قد يختلف إذن عدد الركاب حسب نوعية السيارة. يفضل هنا ارتداء كمامة (قناع الفم). لا تطبق هذه القوانين على أفراد الأسرة. يُنصح بتهوية السيارة وتنظيفها بانتظام. بصفة عامة يجب تفادي التنقلات غير الضرورية قدر الإمكان.

الأحوال المدنية

س: هل يمكن أن أكمل إجراءات عقد قراني؟

ج: تستمر إجراءات الزيجات الرسمية والدينية ويسمح بحضور عدد لا يزيد عن 100 شخص في مراسيم عقد القران شرط احترام قواعد مسافة الأمانة. سنخبرك عند تقديم الطلب بعدد الحضور المسموح بهم حسب البلدية التي سيتم فيها عقد القران. ارتداء الكمامة (قناع الفم) أمر إجباري خلال المراسيم (بما فيها عقد القران) في الكنائس ودور العبادة الأخرى. نلتمس من الجميع بتأجيل حفلات الزواج ومراسيم الاستقبال.

انتبه: لا يسمح بالتجمعات لأكثر من 10 أشخاص مما يعني أنه لا يمكنكم التجمع في الشارع قبل وبعد عقد القران.

س: كيف يتم تسجيل ولادة؟

ج: لازال تسجيل الولادات في المستشفيات معلقة مؤقتا لكن بطبيعة الحال لازال التسجيل بنفسه متاحا. بإمكانك أن ترسل إلينا كل البيانات الضرورية رقميا. تجد هنا المعلومات اللازمة بهذا الشأن.

س: هل لازلت أستطيع الإدلاء بوفاة؟

ج: يمكنك القيام بذلك إلكترونيا عن طريق مجهر الجنازات.

يسمح لعدد لا يزيد عن 100 شخص بحضور تشييع الجنازة شرط الالتزام بقواعد مسافة الأمان (التباعد الاجتماعي) في حين تبقى مراسيم الاستقبال الخاصة بالجنازة محظورة لأكثر من 10 أشخاص.

ارتداء الكمامة (قناع الفم) إجباري في كل المراسيم (بما فيها تشييع الجنازات) في الكنائس ودور العبادة الأخرى.

س: هل بإمكانني التصريح بالمساكنة الرسمية (السكن المشترك بدون زواج)؟

ج: بإمكانك القيام بذلك بدون صعوبات. لا تحتاج أن تذهب إلى دائرة البلدية إذ يمكنك تسوية هذا الأمر عبر الموقع الإلكتروني للبلدية. ستجد جميع المعلومات عن هذا الأمر في ورقة المعلومات wettelijke samenwoning (المساكنة الرسمية). لا تحتاج إذن أن توجل هذا الطلب.

س: هل بإمكانني تقديم طلب الحصول على الجنسية؟

ج: يمكن القيام بذلك بسهولة. تستطيع تسوية الطلب عبر الموقع الإلكتروني ولا تحتاج إلى الذهاب إلى دائرة البلدية. لست إذا مضطرا أن توجل طلبك.

جمع النفايات والنفايات المنزلية

س: هل سيقوم عمال النظافة بأخذ النفايات؟

ج: نعم، لازالت مواعيد تجميع النفايات المنزلية قائمة على الساعة 6 صباحا، هذا يعني أنه سيتم تجميعها بشكل مبكر ساعة قبل الموعد الاعتيادي. ضع كيس/حاوية النفايات خارج البيت قبيل الساعة 6 صباحا كحد أقصى. تريد البلدية بهذه الطريقة أن تنتهي سيارات تجميع النفايات من عملها قبل ساعة الازدحام وأن يتمكن عمال تجميع النفايات العمل بشكل موزع ومتباعد أكثر.

س: هل سيتم تجميع النفايات الكبيرة؟

ج: نعم، بإمكانك تحديد موعد لتسليم نفاياتك الكبيرة لدى حقل إعادة تدوير النفايات أو ليأتي عمال النظافة لأخذها عند بيتك. تجد على هذه [الصفحة الإلكترونية](#) المزيد من المعلومات حول هذا الأمر.

س: هل ستبقى حقول إعادة تدوير النفايات مفتوحة؟

ج: فتحت جميع حقول إعادة تدوير النفايات أبوابها من جديد. أنتبه، يجب أن ترتدي كامامة (قناع الفم) إذا ذهبت إلى حقل إعادة تدوير النفايات ولا يمكنك الذهاب إليه إلا بعد تحديد موعد. لتحديد الموعد راجع المعلومات [هنا](#).

س: كيف يمكنني تعبئة بطاقة فرز النفايات الخاصة بي؟

ج: يستحسن تعبئة بطاقتك عبر الموقع sorteerpasopladen.antwerpen.be.

إذا تعذر عليك ذلك فتستطيع أن تذهب إلى دائرة البلدية المؤقتة في Den Bell. [تحدد هنا موعدا لهذا الغرض](#).

إذا لم تقم بتعبئة بطاقتك فيمكنك أن تستمر في إيداع النفايات المنزلية وال PMD في الحاويات وسيخفض رصيدك إلى تحت الصفر. ستضطر فيما بعد دفع مبلغ إضافي لاستدراك النقص في رصيدك.

س: أريد طلب بطاقة A-kaart أو بطاقة فرز النفايات، ضاعت بطاقتي A-kaart أو بطاقة فرز النفايات أو تعطلت البطاقة. ما العمل؟

ج: ابعث رسالة إلكترونية لطلب بطاقة A-kaart أو بطاقة فرز النفايات جديدة على العنوان sorteerstraatjes@antwerpen.be أو اتصل بمركز استعلامات البلدية على الرقم 03 22 11 333.

اذكر المعلومات التالية عنك لنتمكن من تسوية بطاقة فرز نفايات جديدة:

- الاسم الشخصي واللقب
- العنوان
- رقمك في السجل المدني
- رقم الهاتف
- عنوان البريد الإلكتروني
- إذا كنت تملك بطاقة A-kaart: رقم

عندما تجهز بطاقة فرز النفايات أو بطاقة A-kaart ستستلم رسالة على بريدك الإلكتروني تتضمن بيانات بطاقتك لفرز النفايات (الرقم، طرق الدفع).

سوف تستلم بطاقة فرز النفايات أو بطاقة A-kaart بعد بضعة أيام في صندوق بريدك.

تفضل أن تأتي بنفسك لطلب بطاقة A-kaart أو بطاقة فرز النفايات؟ بإمكانك حاليا فقط الذهاب إلى دائرة البلدية المؤقتة Den Bell. [تحدد هنا موعدا لهذا الغرض](#).

س: هل لازال بإمكانني كمتطوع في الحي الحصول على المعدات ؟

ج: بإمكان المتطوعين في الحي ابتداء من 16 يونيو/حزيران الحصول من جديد على المعدات (أكياس نفايات حمراء، ملقط النفايات،...).

تحصل عليها فقط يوم الثلاثاء في Permeke وبعد تحديد موعد:

- هاتفيا 95 338 03 (ما بين الساعة 9 صباحا والساعة 4 بعد الظهر)
- أو عبر البريد الإلكتروني straatvrijwilligers@antwerpen.be

خدمة المطاعم، المحلات والمتاجر الأخرى والمقاولات

س: أنا مستثمر في الأعمال حرة ولدي استفسارات. لمن أجا لمساعدتي؟

ج: تجد معلومات مفصلة وروابط مفيدة للشركات في أنتورين على الموقع ondernemeninantwerpen.be/corona. يتم تجديد هذه المعلومات بشكل مستمر.

بإمكان مشغلي المطاعم والمقاهي أن يجدوا معلومات مفصلة وروابط مفيدة على [هذه الصفحة الإلكترونية](#).

بإمكان الفنانين المهنيين والمقاولين في المجال الفني أن يجدوا معلومات إضافية على [هذه الصفحة الإلكترونية](#).

س: ما هي المحلات/المؤسسات التي فتحت؟

ج: فتحت جميع المحلات والمؤسسات أبوابها من جديد عدا بعض الاستثناءات وفق شروط صارمة:

- الحفاظ على مسافة الأمان 1,5 متر.
- يتم توفير معقم اليدين للزبائن.
- أصبح ارتداء الكمامة (قناع الفم) إجباري في المحلات والمراكز التجارية وذلك اعتبارا من 12 سنة.
- لا يسمح بشراء المشروبات الكحولية (على سبيل المثال محطات البنزين أو مطاعم استلام الوجبات) من الساعة 10 ليلا إلى الساعة 6 صباحا من اليوم الموالي.
- ابتداء من 29 يوليو/تموز أصبح التسوق مسموح فقط إذا كنت بمفردك باستثناء إذا كنت ترافق أفرادا من أسرتك قاصرين أو شخصا من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ابتداء من 29 يوليو/تموز يسمح بالتسوق فقط لمدة لا تزيد عن 30 دقيقة في كل متجر (إلا إذا كان هناك موعد مسبق).

كما استأنفت صالونات التجميل، محلات العناية غير الطبية بالقدمين، صالونات العناية بالأظافر، صالونات الحلاقة، صالونات حلاقة الرجال وصالونات التاتو والبيرسينغ (الوشم وثقب الجسد) أنشطتها. يستقبلون زبائنهم فقط بعد تحديد موعد كما يتوجب على الزبائن ابتداء من 12 سنة والعاملين في الصالون ارتداء كمامة واحترام مسافة الأمان.

كما يسمح للمنتجعات (بما فيها الساونا الخاصة)، قاعات آلات القمار، حدائق الملاهي، ملاعب الأطفال المغطاة وقاعات السينما بأن تفتح من جديد. أصبح ارتداء الكمامة (قناع الفم) أمر إجباري اعتبارا من 12 سنة. يتوجب على مراكز الاستجمام وقاعات آلات القمار وضع سجل تدون فيه بيانات فرد من كل أسرة أو مشارك إما رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني. يتم الاحتفاظ بهذه البيانات لمدة لا تزيد عن 4 أسابيع ثم يتم إتلافها.

في حين يتوجب على نوادي اللياقة البدنية وقاعات الحفلات (باستثناء إذا تعلق الأمر بمراسيم الجنازة) أن تغلق أبوابها.

س: ما هي ساعات العمل المسموح بها للمحلات؟

ج: تفتح جميع محلات وفق جدول ساعاتها وأيامها الاعتيادي. في حين تظل قاعات آلات القمار مفتوحة إلى الساعة 11 ليلا. أما المتاجر الليلية فيجب أن تغلق على الساعة 10 ليلا.

لا يسمح بشراء المشروبات الكحولية (على سبيل المثال محطات البنزين أو مطاعم استلام الوجبات) من الساعة 10 ليلا إلى الساعة 6 صباحا من اليوم الموالي.

س: هل فتحت المطاعم والمقاهي؟

ج: نعم، فتحت جميع المطاعم والمقاهي أبوابها وفق شروط صارمة.

- يتوجب على كل المطاعم والمقاهي بتسجيل بيانات زبائنهم والاحتفاظ بها لمدة 4 أسابيع ومسحها بعد هذه المدة.
- 4 شخصا على الأكثر أو أسرة واحدة لكل الطاولة.

- يكون ارتداء الكمامة إجباري عند التنقل في القاعة.
- يجب أن يظل كل زبون جالسا في طاولته المخصصة له حيث يحصل على طلبه (باستثناء خدمة البار بالنسبة للمحلات ذات مدير واحد شرط الالتزام بتعليمات مسافة الأمان)
- يجب دائما الحفاظ على مسافة 1,5 متر بين الجالوس إلا إذا كان هناك حاجز من البلاستيك الصلب (أو أي بديل آخر) بينهم طوله لا يقل عن 1,8 متر.
- لا يسمح نهائيا بأن يستعمل عدة أشخاص نفس عبوة المشروب أو الكأس أو القنينة ... من أجل الأكل والشرب في الأماكن والمرافق العمومية التي تستقبل زوارا. كما يمنع تقاسم أدوات التدخين (السجائر، السجائر الإلكترونية،...). فيما يمنع استعمال الشيشة منعاً باتاً في الأماكن والمرافق العمومية.
- تغلق جميع المرافق أبوابها على الساعة 11 ليلاً.
- يفضل الدفع إلكترونياً.

س: هل بإمكانني طلب وجبة لاستلامها أو توصيلها لبيتي؟

ج: نعم، خدمات استلام الوجبات أو توصيلها ليست محظورة شرط الأخذ بعين الاعتبار تعليمات مسافة الأمان. يجب تفادي طوابير الانتظار خارج المحل.

س: هل يُسمح للمتاجر الليلية أن تظل مفتوحة؟

ج: نعم، لكن يجب أن تغلق على الساعة 10 ليلاً. يجب تفادي الطوابير الطويلة. أصبح ارتداء الكمامة (قناع الفم) اعتباراً من 12 سنة إجبارياً حتى في المتاجر الليلية وذلك ابتداءً من 11 يوليو/تموز.

س: ماذا عن الفنادق؟

ج: ظلت الفنادق مفتوحة. يسمح بإعادة فتح حانات ومطاعم الفنادق إذا كانت موجودة وفق الشروط الصارمة المذكورة أعلاه ضمن السؤال 'هل فتحت المطاعم والمقاهي؟'

س: هل بإمكانني المبيت في سكن يوفر خدمة 'مبيت وإفطار'، خدمة AirBnB، مخيم أو أي نوع آخر من مؤسسات الضيافة؟

ج: يسمح لمؤسسات الضيافة السياحية أو للاستجمام (مخيمات، مبيت وإفطار، AirBnB، ...) أن تفتح أبوابها من جديد.

الرياضة، الترفيه، الثقافة

س: أنا ناشط مهني في قطاع الثقافة ولدي أسئلة. إلى من ألتجأ؟

ج: ستجد على الموقع الإلكتروني www.antwerpen.be/cultuursubsidies معلومات مفصلة وروابط مفيدة لفنانين وجمعيات مهنية وغير مهنية- من مدينة أنتوربين.

س: ما هي المؤسسات الثقافية التي فتحت؟

ج: فتحت متاحف البلدية أبوابها. تشتري تذكرة الدخول مسبقاً. زر الموقع الإلكتروني للمتحف للاطلاع على المزيد من المعلومات.

كما أصبح متاحاً الذهاب إلى المكتبة التابعة لبلدية أنتوربين بشكل حر. قامت المكتبات العامة بتعديل جدول خدماتها وأوقات افتتاحها وذلك في الفترة ما بين 2 يونيو/حزيران و 31 أغسطس/آب فلا تنسى مراجعتها قبل الذهاب إلى المكتبة. تجد المزيد من المعلومات

على الموقع <https://antwerpen.bibliotheek.be>

س: ما هي العروض الثقافية العامة التي تقدمها مدينة أنتوربين؟

ج: توفر مدينة أنتوربين، بتنسيق مع جميع شركائها التابعين للبلدية أو الغير تابعين للبلدية النشاطات في المجال الثقافي والفعاليات، برنامجاً ثقافياً مناسباً خلال العطلة الصيفية. ستجد على الموقع الإلكتروني www.antwerpenstraat.be نبذة عن الأنشطة الممتعة التي ستنظم في أنتوربين. تحدد بحثك على مجال 'الفن والثقافة' لتحصل على قائمة بجميع الأنشطة الثقافية التي ستنظم في أنتوربين خلال فترة الصيف.

س: هل سيتم تنظيم 'de Cultuurmarkt Vlaanderen'؟

ج: لا، قررت مدينة أنتورين رسمياً بإلغاء Cultuurmarkt السنوي وفق قرار مجلس الأمن الوطني بحظر كل الفعاليات من الحجم الكبير إلى غاية 31 أغسطس/آب. تتم خلف الكواليس، بالتنسيق مع كل الأطراف المعنية من القطاع الفني والثقافي، دراسة مبادرة جديدة لتعزيز انطلاقة الموسم الثقافي في مدينة أنتورين.

س: ما هي التدابير التي تتخذها متاحف البلدية لضمان سلامة زائريها؟

ج: في إطار التدابير المعتمدة للحد من تفشي انتشار فيروس كورونا، لم يعد ممكناً الدخول بشكل حر إلى المتحف إذ يُسمح فقط لعدد محدود من الزائرين بالدخول في آن واحد ولفترات محددة. كما يتوجب شراء التذاكر مسبقاً.

يسمح فقط لحاملي تذاكر دخول إلكترونية صالحة وهوية رسمية بالدخول. بالنسبة للأشخاص الذين لديهم رخصة الدخول بالمجان عليهم حجز تذكرة دخول إلكترونية مسبقاً. لم يعد متاحاً شراء التذاكر عند شباك المتحف.

راجع الموقع الإلكتروني للمتحف للاطلاع على المزيد من المعلومات:

- Divaantwerpen.be
- Fomu.be
- Letterenhuis.be/coronavirus
- Maagdenhuis.be/coronavirus
- Mas.be/coronavirus
- Middelheimmuseum.be/coronavirus
- Museummayervandenbergh.be/coronavirus
- Museumplantinmoretus.be/coronavirus
- Redstarline.be/coronavirus
- Museumvleeshuis.be/coronavirus

ستجد على الموقع لائحة بالمعارض التي يمكنك أن تزورها والتدابير الاحترازية التي يجب أن تلتزم بها.

أصبحت دورات المياه في المتاحف مفتوحة أمام الزائرين (الذين دفعوا ثمن تذكرتهم). بطبيعة الحال يتم اتخاذ التدابير الصحية اللازمة. ستجد على موقع [خريطة مدينة أنتورين](#) قائمة بدورات المياه والمبال العامة المتاح استعمالها.

ابتداء 11 يوليو/تموز أصبح ارتداء الكمامة (قناع الفم) إجبارياً في المتاحف اعتباراً من 12 سنة.

س: هل أرشيف البلدية (Flexiarchief) مغلق؟

ج: يستقبل FlexiArchief، أرشيف بلدية أنتورين، فقط من لديهم موعد. نحن نكرس جهودنا لنضمن زيارة آمنة لعملائنا. من أجل ذلك نستقبل فقط عدداً محدوداً من الزوار في آن واحد. نطلب منك ألا تتأخر في حجز مكانك عبر موقعنا الإلكتروني. قم بالتحضير لزيارة غرفة القراءة الخاصة بك قدر الإمكان. إذ يجب أن تحجز القطع التي تريد مراجعتها مسبقاً ولا تستطيع طلب وثائق إضافية في عين المكان. تجد [هنا](#) المزيد من المعلومات عن كيفية تحديد هذا الموعد.

ابتداء من 11 يوليو/تموز أصبح ارتداء الكمامة إجبارياً في مكتب أرشيف البلدية Flexiarchief اعتباراً من 12 سنة.

س: هل فتحت المكتبات العامة؟

ج: أصبحت زيارة المكتبات التابعة للبلدية متاحة. كما أصبح بإمكانها تنظيم أنشطة ابتداء من 1 يوليو/تموز أو استقبال أسر و/أو مجموعات (مدرسية) ووضع الكمبيوترات رهن إشارة الزوار. سيتم تنظيم Leeslekker (حصص قراءة للأطفال) و Samen (الخاصة بالبالغين) من جديد وهي من الأنشطة الأساسية في الصيف. تكمل عروض الصيف بالورشات الإبداعية وحملات القراءة وأنشطة موزعة على مواقع مختلفة.

لازالت المكتبات العامة لمدينة أنتورين تنظم أنشطة للأطفال والشباب حتى في ظل التدابير الصارمة لمحاربة كورونا. لازال بالإمكان تنظيم الأنشطة الثابتة مثل Leeslekker (جلسات القراءة للأطفال). في حين تم إلغاء معظم الأنشطة الثقافية في المكتبات العامة المخصصة للبالغين. كما تقوم المكتبات بتوفير أجهزة الكمبيوتر.

قامت المكاتب التابعة لبلدية أنتورين بتعديل جدول خدماتها ودوامها ما بين 2 يونيو/حزيران و31 أغسطس/آب فلا تنسى مراجعة هذه

التعديلات. ستجد المزيد من المعلومات على الموقع: <https://antwerpen.bibliotheek.be/>

ابتداء من 11 يوليو/تموز أصبح ارتداء الكمامة إجباريا في المكتبات العامة اعتبارا من 12 سنة.

س: فمت بحجز أدوات من المكتبة، متى يمكنني الذهاب لاستلامها؟

ج: بإمكانك الذهاب إلى المكتبة العامة لاستلام الأدوات التي حجزتها أثناء ساعات الافتتاح. يمكنك مراجعة [أوقات افتتاح](#) المكتبة. يتم في الفترة ما بين الاثنين 2 يونيو/حزيران إلى 31 أغسطس/آب تعديل ساعات العمل بجميع المكتبات. في حين تبقى بعض مكتبات الحي مغلقة من 15 يوليو/تموز إلى 15 أغسطس/آب.

س: ما هي الخدمات الإلكترونية للمكتبة العامة والتي لازال بالإمكان استعمالها؟

ج: بإمكانك مراجعة الخدمات المتوفرة التي يمكن أن تستفيد منها وفق حسابك بالمكتبة عبر [digitale diensten van de bib](#) (صفحة الخدمات الإلكترونية للمكتبة).

س: هل ستغلق الملاهي الليلية والمراقص والديسكو؟

ج: نعم، ستبقى الملاهي الليلية والمراقص والديسكو مغلقة إلى نهاية أغسطس/آب على الأقل. كما لا يسمح أيضا بتنظيم حفلات إلى نهاية أغسطس/آب.

س: هل بإمكانني ممارسة الرياضة؟

ممارسة الرياضة في الهواء الطلق

ج: يسمح فقط بممارسة الرياضات التي لا تعتمد على التقارب الجسدي. تمنع كل أنواع الرياضات التي يشارك فيها أكثر من 10 أشخاص بالغين.

بإمكان الأشخاص ممارسة الرياضة في الهواء الطلق بمفردهم (أو مع 10 شخص على الأكثر). تستطيع استعمال بعض مسارات ألعاب القوى مع أخذ الشروط المعتمدة بعين الاعتبار. يتعلق الأمر ب: قاعة ألعاب القوى Park Groot Schijn في Deurne و مسار ألعاب القوى للملعب الرياضي De Rode Loop في Merksem ومسار ألعاب القوى في المركب الرياضي De Schinde في Het Rooi و Ekeren في Berchem. لا تدخل إلى حدائق اللعب أو ملاعب الرياضة التي لا يمكنك ممارسة رياضة (أو اللعب) فيها بمفردك. لازالت غرف تغيير الملابس والحمامات مغلقة. تلتزم في كل الحالات بالتعاليم الصحية الوقائية، مثلا مسافة 1,5 متر بينك وبين الآخرين وغسل الأيدي أو تعقيمها قبل وبعد ممارسة الرياضة.

أصبح استعمال معدات الرياضة الفردية الموجودة في الأماكن العمومية متاحا شرط الالتزام بتعليمات مسافة الأمان كما يتوجب تعقيم اليدين قبل وبعد استعمال المعدات.

يسمح بتنظيم حصص رياضية مع مدرب خاص في الهواء الطلق ضمن مجموعة لا تزيد عن 10 شخصا بما فيهم المدرب باستثناء الرياضات التي تعتمد على التلامس الجسدي.

يتوجب على منظمي الحصص الرياضية الجماعية أن يضعوا سجلا يتم فيه تدوين بيانات فرد من كل أسرة أو مشارك إما رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني. يتم إتلاف هذه البيانات بعد 4 أسابيع.

يجب دائما احترام تعليمات التباعد والنظافة أثناء التدريبات الرياضية. من أجل هذا الغرض فتحت ملاعب الرياضة في الهواء الطلق التالية أمام النوادي الرياضية :

- . المركز الرياضي Wilrijkse Plein
- . المركز الرياضي Het Rooi في Berchem (مفتوح أيضا أمام ممارسي رياضة الركض الفردية)
- . مسار ألعاب القوى Park Groot Schijn في Deurne (مفتوح أيضا أمام ممارسي رياضة الركض الفردية)
- . المركب الرياضي Willem Eekeleers في Antwerpen
- . المركب الرياضي De Schinde في Ekeren (مفتوح أيضا أمام ممارسي رياضة الركض الفردية)
- . مسار ألعاب القوى للمركب الرياضي De Rode Loop في Merksem (مفتوح أيضا أمام ممارسي رياضة الركض الفردية).

للمعلومة! بالنسبة للملاعب بالعشب الطبيعي فهي في مرحلة التجديد مما يعني أننا نمنح العشب فرصة التعافي لحين حلول الموسم الرياضي الجديد. يسمح حاليا بممارسة الرياضة فقط في ملاعب بالعشب الاصطناعي.

فتح حمام السباحة في الهواء الطلق De Molen وبركة السباحة Boekenber أبوابه أمام العموم. تم تطبيق عدة تدابير لضمان مرور كل يوم سباحة في أمان، فعلى سبيل المثال يجب أن تحجز مسبقاً تذكرة لدخول De Molen. ستجد كل المعلومات على الموقع www.sportingA.be. يتوجب على إدارة كلا المسبحين أن تضع سجلاً يتم فيه تدوين بيانات فرد من كل أسرة أو مشارك إما رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني. يتم إتلاف هذه البيانات بعد 4 أسابيع.

الرياضة في أماكن مغطاة

ج: يسمح فقط بممارسة الرياضات التي لا تعتمد على التلامس الجسدي. تمنع كل التمارين البدنية التي يشارك فيها أكثر من 10 أفراد بالغين.

تفتح المراكز الرياضية الحضرية أبوابها لجميع الأنشطة الرياضية بمشاركة 10 شخص على الأكثر شرط وجود مدرب. لا يسمح باستعمال غرف تغيير الملابس ولا الحمامات. يجب أيضاً الالتزام دائماً بتعليمات النظافة، مثل مسافة 1,5 متر بين الأشخاص وغسل اليدين أو تعقيمها قبل وبعد ممارسة الرياضة.

يتوجب على منظمي الحصة الرياضية الجماعية أن يضعوا سجلاً يتم فيه تدوين بيانات فرد من كل أسرة أو مشارك إما رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني. يتم إتلاف هذه البيانات بعد 4 أسابيع.

يتوجب على نوادي اللياقة البدنية إغلاق أبوابها.

تفتح حمامات السباحة المغطاة أبوابها. تم اعتماد عدة تدابير لضمان حصة سباحة آمنة. فعلى سبيل المثال يتوجب عليك حجز مكانك مسبقاً. ستجد المعلومات على الموقع www.sportingA.be. يتوجب على إدارة المسابح أن تضع سجلاً يتم فيه تدوين بيانات فرد من كل أسرة أو مشارك إما رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني. يتم إتلاف هذه البيانات بعد 4 أسابيع.

يسمح بتنظيم المسابقات في جميع أنواع الرياضات باستثناء الرياضات التي تعتمد على التلامس الجسدي أو التي يشارك فيها أكثر من 10 أفراد بالغين. لا يسمح بحضور جمهور.

س: لا تنطبق إجبارية ارتداء الكمامة حالما يغادر المرء بيته إذا كان يمارس تمارين بدنية مكثفة. ما المقصود هنا بالتمارين البدنية المكثفة؟

ج: يتم هنا أخذ بعض المعايير بعين الاعتبار:

- هل ستمارس الرياضة في بنية تحتية رياضية مخصصة لذلك مثل ملاعب رياضية أو ملاعب كرة القدم؟ تلعب المسافة المتاحة بين اللاعبين أيضاً دوراً مهماً هنا. إلى جانب ذلك نقوم بتقييم الأدوات التي ستستعمل خلال هذه التمارين (مثلاً، دراجة البلدية مقابل دراجة السباق) والملابس (ملابس رياضية مقابل ملابس عادية).
- هل تمارس الرياضة بشكل مكثف (على عكس بشكل ترفيهي)؟

لا يسمح في كل الأحوال بممارسة الرياضات التي تعتمد على التلامس الجسدي أو التي يشارك بها أكثر من 10 لاعبين بالغين.

س: لدي قسيمة مرتبطة ببطاقة A-kaart والتي لن أستطيع استبدالها في الوقت بسبب الإغلاق المؤقت للمراكز الثقافية والمتاحف والمكتبات والمساح العمومية. ماذا سيحدث للقسيمة؟

ج: تقرؤ تمديد صلاحية قسائم A Kaart التي تنتهي ما بين 12 مارس/آذار و31 يوليو/تموز تلقائياً إلى غاية نهاية هذه السنة أي 31 ديسمبر/كانون الأول. راجع المزيد من المعلومات على الموقع www.antwerpen.be/akaart.

س: هل مراكز الشباب مغلقة؟

ج: فُتحت جميع البنيات التحتية لأنشطة الطفولة والشباب.

س: هل ملاعب الأطفال مغلقة؟

ج: فتحت ملاعب الأطفال الخارجية (سواء الصغيرة منها أو الكبيرة). انتبه: يسمح فقط للأطفال أقل من 13 سنة باللعب فيها. يجب أن يحترم الراشدون الذين يرافقون أطفالهم قواعد مسافة الأمان (التباعد الاجتماعي). كما نطلب أن يكون وقت اللعب محدوداً حتى يستطيع الجميع الاستفادة من الملعب أما إذا كان الملعب مزدحماً فيستحسن أن تؤجل اللعب لوقت لاحق. يبقى ارتداء الكمامة (قناع الفم) أمر إجباري اعتباراً من 12 سنة.

فتحت منذ 1 يوليو/تموز ملاعب الأطفال المغطاة أبوابها من جديد.

س: انطلقت العطلة الصيفية. هل يستطيع طفلي المشاركة في أنشطة معينة أو مخيمات؟

ج: يسمح بتنظيم أنشطة ترفيهية للأطفال والشباب في العطلة الصيفية شرط التزام المنظمين بعدد من التعليمات الوقائية أهمها ألا يتعدى عدد المشاركين 50 شخصا لكل مجموعة (قوقعة) (بما فيهم طاقم الإشراف). لن يضطر الأطفال الابتعاد عن بعضهم البعض لكن يجب أن يظلوا في نفس المجموعة (القوقعة) مما يعني، إذا سجلت طفلك في نشاط معين فلا يمكنه أن يلتحق بمجموعة أخرى في نفس الأسبوع (ضمن نشاط آخر). يجب أن تأخذ هذا الأمر بعين الاعتبار عند تسجيل أطفالك إذ يستحسن أن تختار تسجيلهم في أنشطة أسبوعية أو في عدد من الأنشطة في نفس الأسبوع مع نفس المنظمة (والتي تلتزم بالعدد المحدد للمشاركين).

هل لازلت تبحث عن أنشطة ممتعة لطفلك في العطلة الصيفية؟ راجع برنامج الأنشطة على الموقع www.antwerpen.be/vakantieaanbod.

س: هل بإمكانني التشاور في هذا الأمر مع أحد الجمعيات؟

ج: تستطيع ابتداء من 16 يونيو/حزيران الذهاب إلى Permeke للحصول على نصيحة وذلك فقط بعد تحديد موعد:

- هاتفيا 03 338 39 95 (ما بين الساعة 9 صباحا و4 بعد الظهر)
- عبر البريد الإلكتروني buurtsecretariaat@antwerpen.be.

تبقى مكاتب الحي مغلقة. تجد [هنا](#) المزيد من المعلومات.

المدارس وحضانة الأطفال ومراكز بيت الطفل

س: ما هو تأثير التدابير ضد كورونا على الدعم الذي يحصل عليه الطلاب في أنتورين؟

ج: أثرت التدابير المتخذة ضد كورونا على حياة الطلاب في أنتورين وعلى الدعم الذي يحصلون عليه. ستجد على الموقع www.stanstan.be أجوبة على الأسئلة الشائعة. بإمكان الطلاب القاطنين في غرف الطلاب مراجعة موقع Kotweb voor studenten (بوابة إلكترونية خاصة بالطلاب القاطنين في غرف الطلاب) للإجابة على أسئلتهم الخاصة أما مالكي غرف الطلاب فيإمكانهم مراجعة موقع Kotweb voor kotbazen.

س: أبحث عن مدرسة صيفية. أين يمكنني الاستفسار عن هذا الأمر؟

ج: تدعم بلدية أنتورين كل المدارس الصيفية التي تستقبل أطفال وشباب أنتورين. بالنسبة لمدارس أنتورين التي تنظم مدرسة صيفية خاصة بها فهي من تحدد بنفسها ما إذا كانت ستستقبل طلاب من مدارس أخرى أم لا. راجع [البرنامج الخاص بالمدارس الابتدائية والثانوية](#) وقم بالتسجيل مباشرة في المدرسة الصيفية. بالنسبة للشباب ابتداء من 16 سنة فيمكنك التسجيل في برنامج YouthStart Summerschool عبر موقع YouthStart. هل لديك استفسارات أخرى أو لم تجد مكانا لتسجيل ابنك/ابنتك؟ اتصل عبر البريد الإلكتروني مع onderwijsvragen@antwerpen.be.

س: هل ستبقى مراكز حضانة ورعاية الأطفال التابعة للبلدية مفتوحة؟

ج: فتحت خدمة الحضانة ورعاية الأطفال أمام أبناء جميع فئات الآباء.

التزم بالتعليمات المنشورة في هذه المراكز حول كيف وأين توصل طفلك. يسمح لشخص واحد فقط أن يأتي إلى المركز ليحضر طفلك ويعود لأخذه. يفضل أن يتم إحضار الطفل وأخذه فيما بعد من طرف نفس الشخص وهو ملزم بوضع الكمامة أو أي وسيلة بديلة لتغطية الوجه. ينتظر الإخوان أو الأخوات أو أفراد الأسرة الآخرين خارجا. حافظ على مسافة كافية بينك وبين الآباء الآخرين والعاملين بالمركز (مسافة الأمان أو التباعد الاجتماعي).

هل كنت مسافرا خارج بلجيكا وعدت لتوك؟

يتوجب على الطفل الذي عاد من منطقة معلمة باللون الأحمر أن يبقى في العزل الصحي ولا يمكنه أن يأتي إلى الحضانة. بالنسبة للطفل الذي يقل عمره عن 3 سنوات وعاد من منطقة معلمة باللون البرتقالي فلن يضطر إلى البقاء في العزل الصحي ويستطيع أن يأتي إلى الحضانة. لا يسمح للأشخاص الذين يخضعون للحجر الصحي (مثل البالغين الذين عادوا من منطقة معلمة باللون البرتقالي) بأن يوصلوا أطفالا إلى مقر الحضانة.

س: كيف يمكنني أن أعرف ما إذا كانت الحضانة التي يذهب إليها طفلي تم إغلاقها مؤقتًا؟

ج: يتم الاتصال بجميع أولياء أمور الأطفال الذين يذهبون إلى حضانة تُغلق مؤقتًا. يكون الاتصال بمراكز الحضانة التابعة للبلدية عن طريق البوابة الإلكترونية Mijn Kinderopvang حيث يستطيع الآباء الاطلاع على آخر المستجدات.

س: هل لازلت ملزما بدفع ثمن الأيام التي لن يذهب فيها طفلي إلى الحضانة؟

ج: لقد كنت معفيا خلال الأشهر أبريل/نيسان وماي/أيار ويونيو/حزيران من دفع ثمن الأيام التي بقي فيها طفلك في البيت رغم الحجز. تغير هذا الأمر منذ 1 يوليو/تموز ويصبح من حق الحضانة أن تقرر ما إذا كانت ستستمر في تطبيق 'تدبير كورونا' أو ستعود إلى 'التدبير الاعتيادي' من قبل أزمة كورونا. استفسر لدى حضانة طفلك أي التدابير ستعتمد.

تستمر الحضانة في تطبيق نفس التدبير الذي اعتمده خلال فترة كورونا

في هذه الحالة لن تضطر دفع تكاليف الأيام التي تغيب فيها طفلك عن الحضانة. إذا تعلق الأمر بتكلفة الحضانة حسب المدخول فلن يحتاج الآباء أن يتنازلون عن حقهم في 'أيام إلغاء الحجز'. لكن بإمكان الحضانة أن تقلل عدد الأيام التي لك الحق فيها إلى يوم ونصف في الشهر خلال شهر يوليو/تموز وأغسطس/أب. سيسري هذا التدبير إلى غاية 31 أغسطس/أب 2020.

تعتمد جميع مراكز الحضانة التابعة للبلدية هذا التدبير لكن لن تقلل من عدد الأيام التي لك الحق فيها لإلغاء الحجز.

تعتمد حضانة طفلك التدبير الاعتيادي.

في هذه الحالة عليك كولي أمر الطفل أنت تحترم الجدول المتفق عليه في عقدك مع الحضانة. إذا تعلق الأمر بتكلفة حضانة حسب المدخول فعليك أن تستعمل 'يوم إلغاء الحجز' إذا كان طفلك سيبقى في البيت.

س: أحتاج لأسباب غير متوقعة إلى حضانة لطفلي لأنه تم استدعائي بشكل استعجالي للالتحاق بعمل في الرعاية الصحية أو عمل في قطاع أساسي. يبلغ طفلي ما بين 0 و 3 سنوات من العمر ولم يذهب قط إلى حضانة. بمن أتصل؟

ج: سيقوم مركز التواصل لتنسيق حضانة الأطفال بمساعدتك في توفير حضانة لطفلك في وقت وجيز. أرسل طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى contactpuntkinderopvang@antwerpen.be ولا تنسى ذكر رقم هاتفك حتى يتمكنوا من الاتصال بك بسهولة.

س: تظهر على طفلي أعراض الإصابة بكورونا. هل لازال بإمكانني أخذه إلى حضانة الأطفال؟

ج: لا. إذا ظهرت على طفلك أعراض الإصابة بفيروس كورونا فعليه البقاء في البيت وإخبار الحضانة بالأمر. يستطيع طفلك العودة إلى الحضانة فقط بعد استشارة طبيب الأسرة.

س: (من المحتمل أن أكون) أنا مصاب بفيروس كورونا. هل بإمكان طفلي أن يذهب إلى حضانة الأطفال؟

ج: إذا تأكدت إصابة أحد أفراد أسرتك بفيروس كورونا (بعد فحص إيجابي) فيتوجب على الجميع البقاء في البيت لمدة 14 يوما بما في ذلك الأطفال. أما إذا تعلق الأمر فقط بشكوك فيمكن أن يعود طفلك إلى حضانة الأطفال بعد استشارة طبيب الأسرة.

س: هل يمكنني الذهاب إلى أحد مراكز بيت الطفل Huizen van het Kind؟

ج: لا زال بإمكانك التواصل مع مراكز بيت الطفل وشركائها هاتفيا أو عن طريق البريد الإلكتروني. تستطيع الذهاب فقط إلى [مركز بيت الطفل هذه](http://Mijn Kinderopvang) بكل أسئلتك حول تربية أطفالك وحول الحمل والولادة. تبقى المراكز الأخرى مغلقة كما تم إلغاء كل الأنشطة والجلسات الجماعية.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية

س: هل لازالت مكاتب الاستشارات الطبية التابعة لمركز الطفل والأسرة Kind en Gezin مفتوحة؟

ج: ستفتح مكاتب الاستشارات الطبية لمركز الطفل والأسرة Kind en Gezin أبوابها من جديد لتقديم اللقاحات والفحوصات الأولية. سوف يتصل مكتب الطفل والأسرة بجميع الآباء بخصوص موعدهم. تم نقل مكتب الاستشارات الطبية لمركز الطفل والأسرة Groenenhoek مؤقتاً إلى موقع بيت الطفل والأسرة في Alfred Oststraat2, 2140 Borgerhout.

راجع هذه القائمة عن المساعدات الاجتماعية

الفعاليات، الأسواق، تجمعات دينية

س: هل سيتم تنظيم الفعاليات؟

ج: تم حظر كل الفعاليات والحفلات في مدينة أنتوربن باستثناء 'شوارع اللعب'.

س: هل ستستمر الأسواق الأسبوعية وملاهي الكيرميس؟

ج: تنظم الأسواق العامة (بما فيها أسواق بيع الأنتيك والأغراض المستعملة) من جديد، بمشاركة أكثر من 50 عربة مع الالتزام بتعليمات مسافة الأمان الضرورية. ارتداء الكمامات أمر إلزامي على البائعين وأصحاب العربات ومساعدتهم وجميع الزوار. ينطبق مبدأ التسوق الفردي كذلك على الأسواق الأسبوعية باستثناء عند مرافقة أفراد الأسرة القاصرين أو أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. تمنع عربات الوجبات الغذائية في الأسواق الأسبوعية ابتداء من 29 يوليو/تموز. راجع المزيد من المعلومات على الموقع www.antwerpen.be. ستجد على الموقع الإلكتروني www.antwerpen.be/markten-in-uw-district لائحة مستجدة عن الأسواق الأسبوعية في أنتوربن.

تم إلغاء كل ملاهي الكيرميس.

س: هل سيسمح بتنظيم أسواق الحي (برادري) أو الأسواق السنوية؟

ج: لا، تم إلغاء جميع الفعاليات والحفلات.

س: هل يسمح لعربات بيع الوجبات الاستمرار في تقديم خدماتها؟

ج: يسمح لعربات بيع الوجبات المرخص لها وأنواع أخرى من البيع المتجول باستثناء أنشطة التجارية.

س: هل يمكن تنظيم تجمعات دينية؟

ج: يسمح ابتداء من 1 يوليو/تموز بتنظيم المراسيم الدينية أو اللقاءات الفلسفية من جديد بحضور ما لا يزيد عن 100 شخص شرط الالتزام بمسافة الأمان (التباعد الاجتماعي).

ابتداء من 11 يوليو/تموز أصبح ارتداء الكمامة إجبارياً في دور العبادة اعتباراً من 12 سنة.

زيارة أنتوربن Antwerpen

س: هل بإمكانني زيارة أنتوربن من بلد أجنبي؟

ج: فتحت الحدود من 15 يونيو/حزيران من جديد يمكن للسياح الأجانب السفر لزيارة أنتوربن فقط إذا توافق ذلك مع الوصايا المتعلقة بالسفر المعتمدة في البلد الأصلي وإذا توفرت الشروط التي تسمح بدخول بلجيكا.

س: هل يمكنني زيارة أنتوربن من داخل بلجيكا؟

ج: نعم، يسمح بالقيام بنزهة ليوم أو أكثر داخل البلاد.

س: هل بإمكانني الذهاب إلى مكتب الاستعلامات السياحية؟

ج: فتح مركز السياح المتواجد والمتجر البلدي ب Grote Markt أبوابها من جديد أمام الزائرين. كما سيفتح أيضاً مركز الزائرين إذا كانت لديك استفسارات فاتصل على الرقم 03 232 01 03 (0) +32 أو عن طريق البريد الإلكتروني: info@visitantwerp.be. ارتداء الكمامة (قناع الفم) إجباري في مركز الزوار ومتجر البلدية.

س: هل تستطيع السفن السياحية دخول الميناء؟

ج: يمكن للسفن دخول الميناء لإمدادها بالبضائع لكن لن يُسمح للمسافرين بالنزول من السفينة.

س: هل لازال بإمكانني استعمال دورات المياه العمومية في أنتورين؟

ج: نعم. لكن بسبب إغلاق المباني الحضرية نتيجة التدابير الاحترازية المتعلقة بـكورونا، لم يعد بالإمكان استخدام دورات المياه العمومية. راجع الخريطة الرقمية للمدينة لتجد قائمة 'بالمباول' و'دورات المياه' التي لازالت مفتوحة. ارتداء الكمامة (قناع الفم) في دورات المياه العامة.

الجولات المصحوبة بمرشد

س: لقد برمجت جولة بمرشد. هل سيتم تعويضي؟

ج: تم تعويض كل الجولات التي تم إلغاؤها في الفترة المنصرمة. يسري حاليا القانون التالي: يمكنك إلغاء جولة مبرمجة أو تعديلها مجانا إلى حدود 10 أيام قبل موعد الجولة.

س: هل لازال بإمكانني حجز جولة بمرشد/جولة في المتحف عبر الموقع الإلكتروني؟

ج: نعم، لكن يجب ألا يتجاوز عدد المشاركين 9 شخصا لكل مرشد. استفسر لدى منظم الجولة عن الخيارات المتوفرة. لازالت جميع التدابير الاحترازية لمحاربة كورونا سارية ويجب الالتزام بها طيلة الجولة.

التسيير

س: هل ستستمر جلسات مجلس البلدية، المجلس الإقليمي وهيئات التسيير الأخرى؟

ج: تتعدّد جلسات رئيس البلدية مع النواب السياسيين سواء بحضورهم شخصيا أو عن طريق اجتماعات عبر البث الرقمي. في حين يجتمع مجلس البلدية واجتماع لجان المجلس والمجلس البلدي المكلف بالرعاية الاجتماعية في مدينة أنتورين عبر البث الرقمي. بإمكانك متابعة جلسات مجلس البلدية واجتماع لجان المجلس على المباشر كما سيكون متاحا إعادة مشاهدتها فيما بعد. كذلك الشأن بالنسبة لمعظم المجالس الإقليمية إذ يجتمع أعضاء هذه المجالس على الهواء دون بث الجلسة للعموم. تقوم بعض الأقاليم بوضع التسجيلات الصوتية لهذه الاجتماعات على مواقعها الإلكترونية.

لم تجد الجواب على أسئلتك في هذه القائمة؟ راجع الموقع الإلكتروني للحكومة الفيدرالية

<https://www.info-coronavirus.be/nl/>

هل تحتاج إلى المزيد من المعلومات؟

قرأت المعلومات أعلاه المتعلقة بالتدابير المتخذة في أنتورين لكن لم تجد جوابا مناسباً على تساؤلك؟ اتصل بمركز الاستعلامات للبلدية. اتصل على الرقم 03 22 11 333 (كل يوم عمل من الساعة 9 صباحا إلى 5 بعد الظهر) أو عبر البريد الإلكتروني [.info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be)

تحتاج إلى المزيد من المعلومات العامة حول التدابير الاحترازية لتفادي تفشي فيروس كورونا؟ راجع الموقع الإلكتروني للحكومة الفيدرالية [.https://www.info-coronavirus.be/nl/](https://www.info-coronavirus.be/nl/)

هل تفضل الاستماع إلى التدابير الاحترازية المعتمدة في بلجيكا ضد كورونا؟ بإمكانك الاستماع إلى هذه التدابير بلغتك على الموقع www.atlas-antwerpen.be